



TÁJÉKOZTATÓ

Tartalom:

1. **Mi a KSZDÉSZ program?**
2. **Miért kapok ilyen igazolványt?**
3. **Mire tudom használni?**
4. **Az igazolvány átvételének folyamata**

A program

Az 5 éve működő Közszolgálati Dolgozók Érdekképviseleti Szolgálata (KSZDÉSZ) Program Magyarországon jelenleg közel 10.000 intézményben működik, 170.000 közszolgálati dolgozó használja a KSZDÉSZ igazolványát, több mint 5000 elfogadóhelyen harcoltunk ki kedvezményeket, és jelenleg az egész országban zajlik a további intézményekben az igazolványok átadása.

2006. március 08-án a 18. Magyar Kórházzövetségi Kongresszuson elindult egy érdekképviseleti program eredetileg az egészségügyi dolgozók körében, amely kezdetektől fogva olyan sikereket ért el, hogy **kibővítésre került a teljes közszolgálatra**.

A Közszolgálati Dolgozók Érdekképviseleti Szolgálata kedvezményre jogosító KSZDÉSZ igazolványokat bocsát ki, amelynek felmutatásával a dolgozók igazolják közszolgálati dolgozói státuszukat, így jogosultak a kiharcolt kedvezmények igénybevételére. Az igazolványok átvételére jogosult személyek:

- Köztisztviselők – kormánytisztviselők
- Közalkalmazottak
- Fegyveres testületek dolgozói
- A közszolgálati intézményekben dolgozó MT hatálya alá tartozó dolgozók
- Továbbá a közszolgálatból kiszervezett tevékenységeket ellátó cégek dolgozói

A program célja:

1. alanyi jogon járó érdekképviselet, amely egységesen vonatkozik minden dolgozóra, tehát nincs belépés sehoá, és nincs semmilyen tagság, az igazolvány csak egy igazolása a közszolgálati dolgozói státusznak
2. a közszolgálatban egy olyan érdekképviseleti tevékenység működtetése, ahol díjmentesen jutnak a dolgozók a nekik járó kedvezményekhez
3. a program keretében a területenként eltérő dolgozói igények megvalósítása, azaz az érdekképviseleti program szerkesztői maguk a dolgozók településenként külön-külön

Kommunikációs csatornák:

Honnan fogják tudni, hogy hol vannak a kedvezményt adó szolgáltatók?

1. Keressék a helyi partnerek üzletein az elhelyezett matricákat!
2. Minden intézmény havonta hírlevelet kap területi elosztásban a közelben található elfogadóhelyekről
3. Az igazolványon megtalálják a honlap címét, ahol napi szinten figyelemmel kísérhető a kedvezményt adó partnerek listájának bővülése: **www.kszdesz.hu**.



Használat módja

A KSZDÉSZ igazolvány az átvétel időpontjától érvényes. Fizetés előtt mutassa meg az igazolványát, amely alapján jogosult a kedvezményre. Esetenként a személyi igazolvány is szükséges a vásárláshoz, például: mobiltelefon vásárlás. A kedvezmények általában a fizetendő végösszegeből kerülnek levonásra. Esetenként vannak szolgáltatók, ahol egyedi közszolgálati termékek kerültek kidolgozásra.

Megyeszékhelyi Képviseleti Irodák és Referensi Szolgálat

A KSZDÉSZ 2011 novemberében létrehozta a Megyeszékhelyi Képviseleti (MKI) Iroda rendszerét. Ennek célja, hogy a KSZDÉSZ Igazolványok átvétele kapcsán, illetve a felmerülő bármely kérdések esetén kézzelfogható közelségben legyen a segítség. További jelentős újítás, hogy 2011 novemberétől elérhető a KSZDÉSZ Referensi Szolgálat, melynek munkatársai, nemcsak az MKI-ban találhatók meg, hanem szükség esetén segítséget nyújtanak az intézményekben is. A hatékony közös munka miatt minden 30 km-es körzetben elérhető a KSZDÉSZ Referensi Szolgálat egy munkatársa, akiknek a feladatuk, hogy havonta egyszer megkérdezzék az intézmények dolgozóit, hogy milyen szolgáltatásokat szeretnének a programon belül. A Referensi Szolgálat munkatársainak a feladata az is, hogy segítséget nyújtsanak az igazolványokkal kapcsolatos ügyintézésben, a felmerülő kedvezményadó helyekre tett javaslatok gyors feldolgozásában, és esetleges meglévő kedvezmények igénybevételének gyakorlati megvalósításában.

Átadás menete

Az igazolványok átadása a KSZDÉSZ részéről egy komoly szervezési és logisztikai feladatokkal járó kampányszerű folyamat. A KSZDÉSZ időszakonként szoros időkeretek között szervez igazolványátadást, mivel egyrészt az igazolványok igénylése, a közszolgálati dolgozói státusz igazolása miatt csak az intézményben lehetséges, másrészt pedig több mint 50.000 közszolgálati intézmény létezik Magyarországon, így a behatárolt munkatársi keretek miatt településről településre halad előre az igazolványátadási folyamata. Az MKI-ban az igazolványok átvétele nem megoldható a fentiek miatt (lásd. közszolgálati státusz igazolása).

Az igazolványok átvételére kizárólag az intézményen belül van mód, azon belül is az intézményvezetővel előre egyeztetett időpontban! Ezen kívül nincs lehetőség későbbiekben KSZDÉSZ igazolvány átvételére!

Ezen időpont általában a következőképpen zajlik: az intézmény minden dolgozója részt vesz egy 15 perces tájékoztatón, ahol a kérdéseiket feltehetik, majd további 15 percen megtörténik az igazolványok átvétele. Ekkor a mellékelt, addig kitöltött nyomtatványt átadják a dolgozók a KSZDÉSZ munkatársának. Ezen a nyomtatványon megjelölik, hogy a településen mely cégeket látnának szívesen a programban KSZDÉSZ kedvezményadó partnerként, amely lista alapján a KSZDÉSZ munkatársa megkezdi a kapcsolatfelvételt a megjelölt leendő partnerekkel. Az időpont meghatározása nagy figyelmet igényel, mivel lehetőséget kell teremteni, hogy minden dolgozó rész tudjon venni az igazolványátadási értekezleten, hiszen erre a későbbiekben az előzőekben taglaltak miatt nincs mód.

Díjmentesség

A program minden közszolgálati dolgozó részére alanyi jogon jár, tehát nincs tagdíj vagy bármely egyéb szolgáltatási díj. A plasztik igazolvány gyártásával, szállításával kapcsolatos egyszeri költség 890 Ft, amelyet az ideiglenes igazolvány átvételekor kell megfizetni.

Az intézményvezetőt, illetve az általa kijelölt személyt kérjük, hogy gondoskodjanak a folyamat lebonyolításához szükséges méretű teremről, a fentiek szerint kb. 20-30 perc zavartalan időről. Kérjük továbbá, hogy a dolgozók a 890 Ft-tal, egy tolla, és az esetleges kitöltött igénylistával jelenjenek meg a találkozón (az igényeket elegendő intézményenként egy nyomtatványon összeírni).

Azon dolgozók esetében, akik betegség vagy szabadság miatt nem tudnak részt venni személyesen a megbeszéltek alkalommal egy a mellékletben szereplő meghatalmazással tudják átvinni az igazolványukat (csak a mellékelt meghatalmazás alapján van módunk átadni az igazolványt annak, aki nem tud megjelenni betegség vagy szabadság miatt). Ebben az esetben az átvételkor szükséges adminisztráció és az átvétel aláírása a meghatalmazott feladata. Üres nyomtatványokat a szigorú sorszámozás és a szoros időbeosztás miatt nem áll módunkban az intézményben hagyni. Újra szeretnénk tehát megerősíteni, hogy az átvétel csak az előre egyeztetett időpontban lehetséges.

Összefoglalás

Az ország minden közszolgálati dolgozója kap egy KSZDÉSZ igazolványt, melynek felmutatásával országosan és helyi szinten több ezer partnernél vásárlás esetén kedvezményhez jut. **Ön azért jogosult a kedvezményekre, mert közszolgálati dolgozó, az igazolványt csak azért kapja, hogy az üzletekben tudja igazolni, hogy Ön is a közszolgálathoz tartozik.**

Kérjük, hogy kérdésünkkel, észrevételünkkel, javaslataikkal keressék ügyfélszolgálatunkat telefonon a 06-1-240-4787 ügyfélszolgálati számon, vagy a KSZDÉSZ flottából ingyenesen hívható: 06-70-311-4554-es számon, vagy a kszdesz@kszdesz.hu e-mail címen.



KSZDÉSZ

Közzolgálati Dolgozók Érdekképviseleti Szolgálata

Gyakran feltett kérdések:

Mennyi kedvezményre számíthatunk?

A kedvezmények általában **5-40%** között mozognak. Ez függ attól, hogy termékről vagy szolgáltatásról beszélünk, illetve annak mekkora az értéke – például más kedvezményre számíthatunk egy autó, vagy egy cipő vásárlása esetén.

Nem találtam partnert a településünkön. Miért?

Azokon a településeken, ahol újonnan kezdődik meg a KSZDÉSZ igazolványok kiosztása, ott jó eséllyel nem is lehet kedvezményadó partner, mert a szolgáltatók megkeresése csak a közzolgálati dolgozók ötleteinek a feldolgozása után kezdődik meg, az igények alapján.

Ki finanszírozza a programot?

A program önfinanszírozó rendszerben működik. A dolgozók díjmentesen vesznek részt a programban, a szolgáltatók által fizetett jelképes 2990 Ft-os díj elegendő a program működtetésére.

Ki irányítja a programot?

A program minden lépésében a helyi közzolgálati dolgozók véleménye a döntő. A Közzolgálati Dolgozók Érdekképviseleti Szolgálata Program operátori feladatait a KSZDÉSZ Kft. látja el. Ez azt jelenti, hogy az igazolványok gyártása, kiosztása, a partnerek megkeresése, a partnerekkel való megállapodások kezelése a feladata.

Milyen példákat tudnak mondani a kedvezményekre?

5000 példát lehetetlen ezen keretek között felsorolni, de például az élelmiszertől a cipőn át, a ruháig, bútorig; a magánorvostól a fodrászon át a vízvezeték szerelőig; a horgásbolttól kezdve a bababoltig és a cukrászdáig minden partner típust érint a KSZDÉSZ tevékenysége. Pl. Vodafone: az előfizetési díj nettó 800 Ft, amit 100%-ban lebeszélhető, 6 és 14,25 Ft közötti nettó percdíjakat, másodperc alapú számlázással. De a mindennapi felhasználású cikkeken túl kedvezménnyel vásárolható pl. Nissan akár 600.000 Ft kedvezménnyel, Wellis szaunája 249.000 Ft helyett 129.000 Ft, Schwinn-Csepel kialakított kifejezett közzolgálati kerékpárokat, a legnépszerűbb márkáiból, amit jelentős kedvezménnyel lehet náluk megvásárolni (*ezen utóbbi termékek idényjellegű kedvezmények, érdeklődjön a honlapon a felsorolt kedvezmények aktualitásáról). Fontos újra megjegyezni: mindenképpen a helyi dolgozók által készített javaslati lista alapján alakul a program területenként.

Amennyiben további kérdése merül fel, keresse ügyfélszolgálatunkat, Megyeszékhelyi Képviseleti Irodáinkat, vagy Referensi Szolgálatunk munkatársát:

Közzolgálati Dolgozók Érdekképviseleti Szolgálata



KSZDÉSZ

- Telefon: 06-1-240-4787 vagy 06-70-311-4554 (KSZDÉSZ flottából ingyenesen hívható)
- Email: kszdesz@kszdesz.hu
- Honlap: www.kszdesz.hu
- Postacím: Közzolgálati Dolgozók Érdekképviseleti Szolgálata – KSZDÉSZ Kft.
1031 Budapest, Szentendrei út 164.